

KLIX RETOURENFORMULAR

Falls du mit einem oder mehreren Produkten nicht vollkommen zufrieden bist, akzeptieren wir deren Rückgabe innerhalb von **14 Tagen**, nachdem du die Ware erhalten hast. Bitte beachte, dass wir nur Produkte im **Originalzustand** und mit noch befestigten **Etiketten** zurücknehmen, die nicht getragen, gewaschen, benutzt, verändert oder beschädigt sind. Die Produkte müssen in ihrer Originalverpackung und in einer gesammelten Sendung zurückgeschickt werden. **Unterwäsche** ist aus hygienischen Gründen von der **Rückgabe ausgeschlossen**. Wir führen grundsätzlich **keinen Aus- bzw. Umtausch** durch. Bitte gib den Grund für die Rückgabe an, damit wir unseren Shop optimieren können und lege dieses **Formular in das Paket**. Wir bearbeiten und erstatten deine Retoure schnellstmöglich.

Bestelldetails (bitte ausfüllen)

Bestellnummer: _____

Bestelldatum: _____

Name: _____

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Grund

Gründe:

1 Zu klein 2 Zu groß 3 Gefällt nicht 4 Falsch geliefert 5 Sonstiges _____

Und so geht's:

1. Logge dich in deinem Kundenkonto ein und melde deine Retoure unter „Meine Rücksendungen“ an.
2. Fülle dieses Retourenformular (Artikelnummer, Artikelname, Anzahl, Grund) vollständig aus.
3. Lege die originalverpackte Ware mit dem ausgefüllten Retourenformular in das Paket und verschließe dieses sicher.
4. Frankiere deine Sendung ausreichend.
5. Gib die Sendung an einer DHL Packstation auf oder bringe sie uns persönlich im Ladengeschäft in Berlin Schöneberg vorbei. Um den Rest kümmern wir uns.

Wichtig: Deine Retoure kann nur bearbeitet werden, wenn alle Angaben vollständig sind.

Vielen Dank!

Sende oder gib deine Retoure an:

klix – kleine Sachen, Apostel-Paulus-Straße 1, 10823 Berlin (Schöneberg)

